

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ООО «ВЕНЧУРСТОР»
в отношении информации о физических лицах

Москва
17.04.2017
Редакция № 1.

Настоящая политика конфиденциальности ООО «ВЕНЧУРСТОР» в отношении информации о физических лицах (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «ВЕНЧУРСТОР» может получить от физического лица (далее – «Пользователя») во время использования им сервиса «Dostaviter» (далее – «Сервис»).

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

Информация, которую мы собираем

ООО «ВЕНЧУРСТОР» получает и собирает информацию в процессе работы Сервиса, в том числе как при использовании Сервиса, так и при осуществлении доступа к нему, а именно:

Информация, которую предоставляет Пользователь:

- Информацию из аккаунта Пользователя. Эта информация, которую Пользователь предоставит о себе в процессе регистрации в Сервис, а также в процессе использования Сервиса. Информация, которая обязательна для надлежащей работы Сервиса помечена специальным знаком (*). Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- Информация о номере мобильного телефона Пользователя, а также информация о месте нахождения Пользователя.
- Информация из сообщений и переписки Пользователя, осуществляемой через Сервис.
- Информация, передаваемая Пользователем в службу поддержки Сервиса.

Информация, которую Сервис собирает автоматически:

- Использование и отладочная информация. К этой категории относится информация о действиях Пользователя (например, как Пользователь использует Сервис, как он взаимодействует с другими Пользователями с его помощью и т. п.), файлы журналов, журналы и отчеты о диагностике, сбоях и характеристиках работы Сервиса.
- Информация о платежах. Если Пользователь производит оплату через Сервис, то ООО «ВЕНЧУРСТОР» может получать платежную информацию и подтверждения платежей, например, платежные квитанции, в том числе от провайдеров платежей и иных третьих лиц, обрабатывающих платеж Пользователя.
- Информация об устройстве и Интернет-соединении. Сервис собирает информацию об устройстве, к которому привязан аккаунт Пользователя. К этой категории относится такая информация, как модель устройства, информация об операционной системе, данные браузера, IP-адрес, а также информацию о местоположении Пользователя.

Информация, которую Сервис получает от третьих лиц:

- Информация о Вас, которую предоставляют другие Пользователи. Сервис может получить информацию от других Пользователей, которая может содержать данные о вас. Например, когда один Пользователь использует Сервис, то он может предоставлять нам Ваш номер телефона для того, чтобы Сервис мог пригласить Вас к его использованию.
- Сторонние организации. ООО «ВЕНЧУРСТОР» сотрудничает со сторонними организациями, которые помогают нам обеспечивать работу, предоставлять, совершенствовать, анализировать, настраивать, поддерживать и рекламировать Сервис. В некоторых ситуациях эти компании могут предоставлять нам информацию о Вас, которую они получили в результате осуществления своей деятельности.

ООО «ВЕНЧУРСТОР» не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. ООО «ВЕНЧУРСТОР» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Использование собранной информации

ООО «ВЕНЧУРСТОР» собирает и хранит только ту информацию о Пользователе, которая необходима для предоставления Сервиса, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

ООО «ВЕНЧУРСТОР» использует всю информацию, которой располагает, для обеспечения работы, предоставления, усовершенствования, анализа, настройки, поддержки и продвижения Сервиса.

ООО «ВЕНЧУРСТОР» занимается обеспечением работы и предоставлением Сервиса, включая поддержку Пользователей, устранение проблем, усовершенствования и настройку Сервиса. ООО «ВЕНЧУРСТОР» изучает то, как Пользователи используют Сервис, анализирует и использует имеющуюся у него информацию для оценки и улучшения Сервиса, проводим исследования, разрабатывает и тестирует новые функции Сервиса, а также устраняет неполадки.

ООО «ВЕНЧУРСТОР» заботится о безопасности при использовании Сервиса. Мы проверяем аккаунты и действия Пользователей, а также обеспечиваем безопасность и защиту в Сервиса, например, мы расследуем подозрительную деятельность или нарушения наших соглашений, регламентирующих использование Сервиса и следим за тем, чтобы Сервис использовался с соблюдением законодательства Российской Федерации.

Хранение и передача собранной информации

Вся собранная, обрабатываемая и хранящаяся в ООО «ВЕНЧУРСТОР» информация о Пользователе считается конфиденциальной информацией и хранится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Используя Сервис Пользователь соглашается с тем, что определённая часть информации о нем становится доступной другим Пользователям Сервиса.

ООО «ВЕНЧУРСТОР» принимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации о Пользователе от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от неправомерных действия третьих лиц.

ООО «ВЕНЧУРСТОР» вправе распространять и/или предоставляет предоставлять третьим лицам доступ к информации о Пользователе без каких-либо ограничений после обработки соответствующей информации, повлекшей удаление сведений, позволяющих идентифицировать личность Пользователя (деперсонификации информации), а также после статистической обработки данной информации.

ООО «ВЕНЧУРСТОР» вправе использовать информацию о Пользователе для целей анализа интересов и предпочтений своей аудитории, адаптации Сервиса согласно результатам проведенного анализа, а также для целей рекламы в Интернете в пределах, необходимых для ее показа целевой аудитории.

Управление информацией

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, удалить) предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования профиля в Сервисе.

Пользователь может в любое время полностью удалить всю предоставленную им о себе информацию (в том числе в случае отзыва согласия на использование ООО «ВЕНЧУРСТОР» информации о Пользователе), направив на электронную почту info@dostaviter.ru соответствующее требование. После получения данного требования аккаунт Пользователя в Сервисе (со всей содержащейся в нем информацией о Пользователе) будет заблокирован на 90 календарных дней. В течение этого времени Пользователь может восстановить свой аккаунт в Сервисе без потери какой-либо ранее предоставленной информации. По прошествии 90 календарных дней аккаунт Пользователя, а также вся содержащаяся в нем информация о Пользователе будет удалена безвозвратно.

Применимое законодательство

Рассматриваемые в настоящей Политике отношения, связанные со сбором, хранением, защитой, обработкой, распространением и защитой информации о физических лицах, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Применение к ним норм иностранного права возможно исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и заключенными Российской Федерацией международными соглашениями.

Изменение Политики

ООО «ВЕНЧУРСТОР» в праве в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики будет размещена на сайте <http://dostaviter.ru/>. Продолжая использовать наши Сервис после внесения изменений в Политику, Вы подтверждаете свое согласие с новой редакцией Политики. В случае, если вы не согласны с изменениями Политики, вы должны прекратить использование Сервиса. Время от времени перечитывайте нашу Политику Конфиденциальности.

Сведения об Операторе

ООО «ВЕНЧУРСТОР»
ОГРН: 1117746680040
ИНН/КПП: 7701930039/770701001
107031, г. Москва, Петровский переулок, дом 8, стр. 1, пом. Ш, ком. 2-4

Адрес для обработки сообщений Пользователей: info@dostaviter.ru